

Совет на вес золота

Молодая женщина, сидящая в элегантном уголке в отеле New York Palace, может быть, и не выглядит как бизнес-леди международного уровня, но, проведя почти десять лет в нефтегазовой промышленности и находясь в настоящий момент на ранних этапах предпринимательского успеха, Алина Демидова представляет собой значительно больше, чем просто симпатичную собеседницу.

Родившись в Сибири, она покинула ее и поехала в Соединенные Штаты по программе обмена, когда училась в средней школе. Ее опыт, приобретенный дома, позволил ей продолжить обучение в университете в Оклахоме, где она провела три с половиной года, изучая и совершенствуя свой английский. Она вернулась в Россию в 1999 году, не имея никакого плана, но, испытывая сильное желание применить свои таланты дома, в стране, которую любит. "Я думаю, что время, проведенное в Америке, в самом деле, повлияло на то, кем я стала; оно сделало меня более открытой и более амбициозной", - говорит она сейчас о том опыте, который сослужил ей добрую службу в ее карьере.

Она начала с должности ассистента и переводчика в большой корпорации, и в дальнейшем направила свои языковые навыки и деловую интуицию в корпоративную сферу мира нефти и газа. Работа по развитию бизнеса для нескольких корпораций позволила ей находиться в постоянном контакте с американцами и другими иностранцами, так как данная отрасль промышленности часто делегирует в Москву самых ода-

ренных людей. Зачастую при таких переездах за ними тянется и семья, и при этом у них имеется лишь смутное представление о том, как обустроить свою жизнь на новом месте. Алина стала предлагать консультации своим коллегам по всем вопросам от выбора жилья и школ до советов по ресторанам и клубам и с 2007 года начала задумываться об этой деятельности как о потенциальной деловой возможности. "Я боялась оставить работу, которой так долго занималась, и провела много времени в исследовании рынка, думая, что из этого может получиться. Действительно, не было ничего и никого, кто бы предлагал помощь в личном обустройстве и те услуги, которые оказываем мы".

Это стало отправной точкой для компании Алины Moscow Personal Concierge (Ваш личный помощник в Москве), которая специализируется на предоставлении полного комплекса услуг для деловых людей, прибывающих в Россию. Идет ли речь о корпоративном перебазировании или о личном переезде, Алина и ее маленький штат специалистов предлагают помощь в организации VIP-стиля жизни, а также ряд услуг по развитию бизнеса. Ее работа влечет ее по всему миру, от Лондона до Хьюстона, и она с шуткой двигается дальше: "Покупки в Москве - нет, это не лучший вариант, там все слишком дорого - для этого я езжу, в основном, в Италию, и, кроме того, мне нравится побережье. Я просто люблю Италию. Это феноменальная страна". Личные связи с некоторыми из лучших поставщиков услуг "класса люкс" в мире - вот что дает ей доступ к тому, чего желают ее заказчики, но это кажется закономерным после беседы с такой очаровательной и целеу-





стремленной женщиной, самой обладающей большими связями.

Следующим этапом ее проекта стал Elite Club (Элитный клуб) - аналогичный широкомасштабный консьерж-сервис "класса люкс", ориентированный на россиян, исследующих возможность работы за границей. Алина гордится своей уникальной бизнес-структурой, ориентированной на конечный результат, которая, как она сама чувствует, укрепляет ее в стремлении предоставлять заказчикам безупречные услуги - никакой платы за членство, только комиссионные или гонорар за удачные сделки, при этом ее главная цель в настоящий момент - построить отношения с поставщиками, необходимые для успеха предприятия. "В России нет концепции сервиса, нет идеи гостеприимства, которая

"Я думаю, что время, проведенное в Америке, в самом деле, повлияло на то, кем я стала; оно сделало меня более открытой и более амбициозной."

есть в Соединенных Штатах и в Азии. Мои заказчики всегда поражаются уровню услуг, который мы предоставляем им", - говорит она. В то время как в Москве есть много своих собственных "творцов стиля" этого города, Алина чувствует, что за границей россияне часто попадают в ловушку чрезмерной траты денег за неподходящий товар. Например, она говорит: "Сан-Троpez может оказаться по-настоящему скучным, если вы поселитесь в тех же самых отелях и будете посещать те же рестораны, что и все остальные". И взамен предлагает своим заказчикам малоизвестные роскошные отели, спрятанные в горах, или доступ на лучшие международные чартерные яхты, чтобы они могли действительно насладиться пребыванием в наилучших местах, которые только можно предложить.

Алинина идея заключается в предоставлении своим клиентам полного спектра услуг "класса люкс" по формированию стиля жизни; при этом она обладает природным талантом, позволяющим ей предвидеть их потребности. После многих лет работы в нефтегазовой отрасли она имеет уникальную возможность доступа в





"В России нет концепции сервиса, нет идеи гостеприимства, которая есть в Соединенных Штатах и в Азии."





"Мои родители думали, что я останусь в Америке, построю свою жизнь и начну бизнес там, но я знала, что я хочу вернуться к себе домой."

некоторые богатейшие семьи России и интуитивно чувствует детали их стиля жизни. С целью оказания им услуг она расширила сферу действия своего "Элитного клуба" в область недвижимости, обеспечивая своим клиентам практически все: от сельского домика в Альпах до пентхауса в Хорватии, управление личным состоянием, сведение своих клиентов со специализированными инвестиционными банками, медицинские услуги по всей Европе – всё это позволяет ей в еще большей степени удовлетворять интересы и потребности своих клиентов.

В то время как идея консердж-услуг не является новой, как и сама концепция гостеприимства, Алина не является традиционалистом – она, будучи, по большей части, безразличной к традиционной схеме вознаграждений, раскинула сеть своих услуг далеко за границы исходного города, но при этом равно благоволит как к Интернет-маркетингу, так и, казалось бы, к устаревшим средствам связи. И при этом она питает очаровательно старомодную преданность к своему городу – сколь международной ни становилась бы ее жизнь, возрождение Москвы – вот захватывающая цель, являющаяся частью ее самой. "Москва – бурлящая и амбициозная деловая арена, дающая много возможностей. Это культурный центр, поле политических баталий и финансовый мозг России", – заявляет она в манифесте на веб-сайте своей

компании и ежедневно живет задачами этого быстро растущего города.

"Мои родители думали, что я останусь в Америке, построю свою жизнь и начну бизнес там, но я знала, что я хочу вернуться к себе домой", – утверждает она, но глаза ее при этом остаются открытыми на пороки ее страны. Она упоминает о дорогах, о шуме, о загрязнении, о бедности, но с позицией, типичной для многих амбициозных молодых россиян, просто принимает факты своей жизни и, в конечном итоге, извлекает из них пользу. Как она разясняет, приводя в качестве примера дорожное движение, хотя она и живет, и работает в центре, и всюду ходит пешком, если только не слишком холодно, она осознает, что дорожное движение – это еще один фактор, который ей необходимо учесть, чтобы быть полезной своим клиентам. "Богатый бизнесмен не хочет, чтобы его дети находились в городе

и дышали городским воздухом. Он хочет, чтобы они жили в пригороде, на Рублевском шоссе, этом Беверли-Хиллз России", – говорит она и стремится найти дом, водителя и квартиру возле офиса, чтобы выполнить эти задачи для своих клиентов. "Никто из приезжих не может предположить, что нужно два часа, чтобы проехать пять километров в направлении из города, но это действительно так".

Уравновешенная и воспитанная молодая женщина, Алина обладает безграничным "аппетитом" к новым проектам – помимо двух компаний, она увлеченный художник, а кроме этого, скоро, как часть великой русской литературной традиции, выйдет в свет ее книга "Любовь, секс и Москва".

С Алиной – много неожиданностей, но они уже перестают быть сюрпризами. Ее проекты представляются результатами ее страстных увлечений, и она всегда воспользуется предоставляемыми шансами, так что трудно предположить, что последует далее. Однако, если вы потратите какое-то время, чтобы узнать ее чуть лучше, то вы не будете удивлены, что страсть и амбиции Алины непрестанны, так что на горизонте всегда можно ожидать чего-нибудь нового, волнующего и успешного. Во многих отношениях она является олицетворением новой изумительной Москвы. ■